

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING jes-creations – Hebreeuwse cursussen

Opgesteld door onderneming jes-creations, rechtsvorm vof, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel

KvK nummer 64953874

BTW-nummer NL855919115B01

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ter bescherming van uw en onze belangen. Neem daarvoor rustig de tijd om deze voorwaarden door te lezen, om misverstanden te voorkomen.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

jes-creations: de onderneming die (o.a.) Hebreeuwse cursussen ontwikkelt en doceert, in de personen van Ruben en Marijke van Oel; tevens oprichters en vennoten van jes-creations. Bij deze Hebreeuwse cursussen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Cursist: de persoon die heeft aangegeven bij jes-creations deel te nemen aan de overeengekomen cursus; en hiermee ook akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden voor dienstverlening – Hebreeuwse cursussen.

Overeenkomst: elke afspraak tussen cursist en jes-creations tot het verlenen van diensten, zoals een Hebreeuwse cursus, te bieden door jes-creations aan de cursist. Deze overeenkomst is tot stand gekomen op het moment dat de deelname per mail of anderszins is bevestigd.

Organisator: Degene die een Hebreeuwse cursus van jes-creations bij hem/ haar in de buurt wil organiseren.

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen cursist, organisator en jes-creations. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen cursist, organisator en jes-creations zijn overeengekomen. Indien er een conflict ontstaat tussen cursist, organisator en jes-creations, wat niet omschreven staat in de algemene voorwaarden, wordt naar de geest van deze overeenkomst gehandeld.

Artikel 2 Offertes

De offertes op alle werkzaamheden/ diensten van jes-creations zijn 3 maanden geldig vanaf de datum die op de offerte vermeld staat. jes-creations verstuurt offertes per e-mail, tenzij anders overeengekomen. In de offertes worden de wettelijke geldende btw berekend; bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Het cursusgeld varieert per locatie en groep en is afhankelijk van diverse omstandigheden, bijvoorbeeld, het type cursus, het aantal cursisten, zaalhuur, kilometervergoeding t.o.v. Ede en v.v., kosten voor koffie/ thee en andere onvoorziene te maken kosten. Dit wordt in de offerte berekend als vast bedrag per persoon bij een maximaal aantal cursisten.

Artikel 3 Wervingsprocedures

Er zijn diverse mogelijkheden waarop een cursus georganiseerd kan worden, zie onderstaande opties als mogelijke werkwijzen. jes-creations stemt graag af met de organisator wat verdere mogelijkheden zijn om een cursus, of andere dienst van jes-creations, te organiseren.

Optie 1:

Organisator neemt met jes-creations contact op om af te stemmen welke cursus het meeste aanspreekt om in zijn/ haar buurt te organiseren.

Organisator en jes-creations spreken praktische zaken af, zoals mogelijke data, tijd en type cursus.

Organisator gaat in zijn/ haar netwerk en omgeving peilen wie zich nog meer voor deze te organiseren cursus zou willen inschrijven.

Als het minimum aantal personen, zoals afgestemd tussen organisator en jes-creations, is bereikt of verwacht bereikt te worden, stelt organisator jes-creations hiervan op de hoogte. Na afstemming maakt jes-creations een flyer en mailing voor pr.

Organisator en jes-creations promoten de geplande Hebreeuwse cursus bij (potentieel) geïnteresseerden.

Bij voldoende daadwerkelijke aanmeldingen, wat jes-creations per te organiseren cursus bepaalt, gaat de cursus van start.

Optie 2:

Wie een Hebreeuwse cursus van jes-creations bij hem/ haar in de buurt wil organiseren, inventariseert hoeveel mogelijk geïnteresseerden hij/ zij vindt hiervoor, welke dag en tijd het beste uitkomt en wie zich daadwerkelijk aan zou willen melden.

Deze organisator neemt met jes-creations contact op om af te stemmen over de type cursus, data en tijden en aantal geïnteresseerden. Meerdere dagopties en aanmeldingen zijn hierbij relevant.

In onderlinge afstemming van organisator en jes-creations wordt evt. verdere promotie van de geplande Hebreeuwse cursus gedaan. Bij voldoende aanmeldingen gaat de cursus van start.

Optie 3:

Cursist meldt zich aan voor een Hebreeuwse cursus door jes-creations georganiseerd.

Bij het minimum aantal cursisten, wat jes-creations per cursus bepaalt, gaat de cursus van start.

Artikel 4 Aanmelding

jes-creations gaat ervan uit dat als iemand zich aanmeldt voor een cursus, de cursist weet waarvoor hij of zij zich heeft ingeschreven. Mocht dit niet duidelijk zijn dan dient de cursist initiatief te nemen tot contact met jes-creations, zodat de cursist gemotiveerd de cursus kan starten en volgen.

Een aanmelding voor een cursus of andere activiteit van jes-creations is niet vrijblijvend. Eenmaal aangemeld per telefoon, email of anderszins verplicht de cursist tot betaling van de overeengekomen dienst en de daarbij behorende kosten.

Of een cursus daadwerkelijk voortgang kan vinden hangt af van de hoeveelheid aanmeldingen. jes-creations bepaalt het minimum aantal cursisten per cursus, en zal de cursisten hiervan op de hoogte stellen.

Aanmelding vindt plaats o.v.v. naam, adres, woonplaats, en telefoonnummer i.v.m. facturering.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

jes-creations zal de overeenkomst naar beste inzicht en kunnen, zorgvuldig en in overeenstemming met goed vakmanschap uitvoeren (inspanningsverplichting). jes-creations kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Er geldt een actieve participatie en aanwezigheidsplicht voor de cursist voor de overeengekomen diensten/ activiteiten. Indien cursist door omstandigheden (een onderdeel van) de cursus niet kan volgen, dient cursist jes-creations op de hoogte te stellen. Cursist dient overlast/ schade aan medecursisten en jes-creations te voorkomen en is zelf aansprakelijk voor evt. kosten als gevolg van overlast/ schade.

Artikel 6 Annuleringsvoorwaarden

Na aanmelding is cursist 100% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, ook indien cursist kiest voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang of bij het niet verschijnen bij (een deel van) de afgesproken dienst.

jes-creations behoudt zich het recht om zijn dienst te op te schorten of te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een opdracht/ cursist te weigeren. jes-creations zal cursist zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Cursist heeft hierbij geen recht op (schade)vergoeding.

Artikel 7 Betaling

Na aanmelding ontvangt de cursist een factuur, te betalen 14 dagen na factuurdatum, op een door jes-creations aan te geven wijze. Hiervoor verstrekt de cursist zijn/ haar adresgegevens, zodat de factuur kan worden opgemaakt. Eenmaal aangemeld, verplicht de cursist zich tot het, tijdig, betalen van het verschuldigde bedrag.

De cursus kan alleen door de cursist worden gevolgd indien het overeengekomen bedrag, wat vermeld staat in de offerte, op rekening staat van jes-creations. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de cursist in verzuim. De cursist is vanaf het moment van verzuim aan jes-creations over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Indien jes-creations invorderingsmaatregelen treft tegen de cursist, die in verzuim is, komen alle kosten die verband houden met de invordering ten laste van de cursist.

Indien jes-creations besluit dat een cursus niet kan starten, om welke reden dan ook, wordt het bedrag wat de cursist heeft overgemaakt aan jes-creations door jes-creations teruggestort op de rekening van de cursist.

Cursist neemt contact op met jes-creations indien cursist het cursusgeld in termijnen wil betalen. Voor betaling in termijnen dient jes-creations €10,- exclusief btw extra te rekenen voor administratiekosten per termijn.

Artikel 8 Klachten

Indien cursist klachten heeft over de dienst van jes-creations dient de cursist dit z.s.m., in ieder geval binnen 8 werkdagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk kenbaar te maken bij jes-creations. Na kennisname en bespreking van de klacht zullen cursist en jes-creations zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Eventuele schadevergoeding is nooit hoger dan het bedrag van de overeengekomen dienst. Hierop wordt door jes-creations in mindering gebracht de door jes-creations gemaakte kosten en evenredig de daarvoor redelijk geachte tijd.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

Alle door jes-creations verstrekte stukken, zoals oefeningen, afbeeldingen en foto's, etc, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist ten aanzien van het doel hiertoe, welke onderling is afgestemd. En mogen niet door cursist zonder voorafgaande toestemming en bronvermelding van jes-creations worden verveelvoudigd en openbaar gemaakt.

Ede, augustus 2018